

## FINANZIERUNG

**Muss ich mich selber um eine Finanzierung kümmern?**

Selbstverständlich helfen wir Dir auch hier. Von der Beantragung bis zur Unterzeichnung des Darlehensvertrags begleiten wir Dich durch den kompletten Prozess.

**Ist die Eintragung einer dinglichen Besicherung im Grundbuch notwendig?**

Nein, wir finanzieren Dein Vorhaben ohne Grundschuldeintrag über unseren Finanzierungspartner. Gerne kannst Du Dich zwischen 5,10,15 und 20 Jahren Laufzeit entscheiden. Indem wir blanko finanzieren, brauchen wir weniger Unterlagen und können in 30 Tagen schon mit dem Verbau starten.

**Wie lange dauert es bis die Finanzierung beantragt und genehmigt ist?**

Die Beantragung und Genehmigung der Finanzierung dauert in der Regel nicht länger als 48 Std. Das spart Dir Zeit und bringt Dich Deiner Unabhängigkeit mit großen Schritten näher.

**Kostet es mich Geld wenn ich den Finanzierungsservice in Anspruch nehme?**

Nein, der Service ist in unserem Rundum Sorglos Paket inbegriffen und für Dich kostenfrei.

**Kann ich meine Finanzierung ablösen oder umschichten wenn ich das machen möchte?**

Ja klar! Wir finanzieren Dein Vorhaben ohne Grundschuldeintrag über unseren Finanzierungspartner. Gerne kannst Du Dich zwischen 5,10,15 und 20 Jahren Laufzeit entscheiden. Indem wir blanko finanzieren, brauchen wir weniger Unterlagen und können in 30 Tagen schon mit dem Verbau starten.

## RECHTLICHES & STEUERN

**Gibt es Unterstützung beim Thema Steuern?**

Ja klar! Durch Dein Rundum Sorglos Paket, bist Du bei uns gut aufgehoben und damit bestens beraten. Hier kümmern wir uns um alles und helfen Dir auch bei der Beantragung der Umsatzsteuer Rückerstattung und der steuerlichen Abschreibung.

**Benötige ich eine Baugenehmigung für die Installation der Solaranlage?**

Aufgrund des geringen Gewichtes benötigt deine Photovoltaikanlage keine Baugenehmigung.

**Kann mein Netzbetreiber die Abnahme meines zu viel produzierten Stroms verweigern?**

Nein. Dein Netzbetreiber ist verpflichtet, den aus regenerativen Energiequellen erzeugten Strom, abzunehmen. Diese Verpflichtung ist im Erneuerbare-Energien-Gesetz geregelt.

**Wer ist Eigentümer der Solaranlage?**

Wenn Du Dich für den Kauf mit Barzahlung entscheidest, bist Du sofort Eigentümer Deines AEV Systems. Wird der Kaufpreis finanziert, so geht das Eigentum vollständig auf Dich über, sobald die letzte Rate bezahlt wurde.

## KOSTEN & EINNAHMEN

**Ist die Einspeisevergütung wirklich über 20 Jahre garantiert?**

Die zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme der Solaranlage gültige Einspeisevergütung garantiert Dir das Erneuerbare-Energien-Gesetz über die vollen 20 Jahre. Die Vergütung bleibt über diesen Zeitraum konstant. Die Einspeisevergütung zahlt immer für volle 20 Jahre plus das Inbetriebnahmehahr.

**Muss ich den Strom, den ich an Freunde verkaufe, auch versteuern.**

Natürlich darfst Du in Deutschland alles versteuern, was du an Einnahmen hast. Auch die Stromeinnahmen Deiner Freunde.

**Garantieverweiterung meines Energiespeichers von 20 Jahren auf 30 Jahre möglich?**

Natürlich, und das für einen heute schon festgelegten Preis. Je nachdem welchen Energiespeicher Du hast, sind das einmalige Kosten für Dich, zwischen 1.500€ - 3.500€.

## TECHNIK

**Eignet sich jedes Hausdach für eine Photovoltaikanlage?**

Wir können für jedes Dach die passende Photovoltaik Anlage anbieten und besitzen für alle Dacharten die spezielle Ausrüstung.

**Wie groß sollte mein Speicher sein?**

Grundsätzlich sollte ein Speicher so groß sein, dass er den Haushalt vom Abend bis zum nächsten Morgen mit Solarstrom versorgen kann. Gleichzeitig sollte die Speichergröße nicht zu groß gewählt werden, damit der wirtschaftliche Vorteil des Speichers nicht durch die Mehrkosten aufgehoben wird.

**Produziert die Solaranlage auch Strom wenn die Sonne nicht scheint?**

Definitiv! Unsere technisch modernen und hochleistungsfähigen Module können bereits bei geringer Helligkeit Strom erzeugen.

**Scheint bei uns genügend Sonne für die solare Stromerzeugung?**

In ganz Deutschland gibt es mehr als genug Sonnenstunden für solare Stromerzeugung. Wir hatten im Jahr 2018 im Durchschnitt mehr als 2000 Sonnenstunden in Deutschland.

**Verschmutzen Photovoltaikanlagen?**

Ja, aber die allermeisten Solaranlagen in Deutschland reinigt der nächste Regen wieder, sodass Schmutz praktisch keine Ertragseinbußen bewirkt. Problematisch sind Module mit sehr flachem Aufstellwinkel, naher Laubabwurf oder nahe Staubquellen. Die von AEV verbauten Solarmodule sind selbstreinigend und auf dem aktuellen Stand der Technik.

**Was bedeutet kWp?**

kWp = Kilowattpeak. Das ist die Maßeinheit in der PV Anlagen berechnet werden. Sie beschreiben immer 1000 Watt Leistung, was ca. 4 Module sind. Der Platzbedarf für ein kWp sind ca.7 m2 Dachfläche.

**Welchen Speicher verbaut die AEV?**

Es werden ausschließlich Lithium-Ionen Speicher mit 20 Jahren Garantie verbaut.

## MONTAGE UND WARTUNG

**Wer montiert das AEV System auf meinem Hausdach?**

Unsere Jungs sind Vollprofis und verbauen Dir Dein Autark System.

**Wie groß ist der Installationsaufwand für eine Photovoltaikanlage?**

Dein Autark System wird von unseren Verbauprofis in 1-3 Tagen komplett montiert. Die Montage der Photovoltaikanlage und der Elektronikinstallation erfolgt in der Regel jeweils getrennt. Wenn die Anlage montiert ist, wird durch Deinen Netzbetreiber noch der Zähler getauscht, bevor Dein AEV System in Betrieb genommen wird.

**Wie kommt das Kabel von der Solaranlage zum Zähler bzw. Zählerkasten?**

In der Regel gehen wir durch einen bestehenden Lüftungsschacht oder elegant an der Regenrinne entlang.

**Wie viel Zeit vergeht bis zur Inbetriebnahme des AEV Systems?**

Wir setzen alles daran, Dein AEV System so schnell wie möglich zu montieren. Bis zur Inbetriebnahme werden folgende Schritte durchgeführt: Planung (inklusive der detaillierten Prüfung Deines Hausdachs mithilfe einer Prüfungssoftware), diverse Anmeldeformalitäten, sowie Montage und der Zählertausch durch Deinen Netzbetreiber. Den Montagetermin vereinbart unser Montagepartner, in Deiner Region, direkt mit Dir. Der Zählertausch und die Terminabstimmung dafür erfolgt über Deinen Netzbetreiber

## SERVICE

**Wer erklärt mir das AEV System bei mir Zuhause?**

Dafür kommt Dein persönlicher Projektbetreuer, der Dich auch langfristig als Kunde begleitet und betreut, bei Dir zuhause vorbei. Alle Projektbetreuer haben die AEV Zertifizierung als Energieberater und stehen dir in allen Themen kompetent zur Seite. Gerade nach dem Verbau eines Autark Systems lassen die meisten Firmen ihre Kunden allein. Genau hier stehen wir Dir als AEV zur Seite und helfen Dir bei allen Fragestellungen.

**Ticket System**

Hier helfen wir Dir just in time weiter. Du schickst uns das Ticket und Dein Anliegen ist schon so gut wie erledigt. Über unsere Schnittstelle in unser Verbauzentrum erhalten diese zeitgleich Dein Anliegen und können sich direkt an die Arbeit machen.

**24 Std. Erreichbarkeit**

Wir sind immer für Dich erreichbar unter: [info@autarke-energie.de](mailto:info@autarke-energie.de)

**Life Time Service**

Du bist ein Leben lang Kunde bei uns. Dessen sind wir uns bewusst und wollen Dir über die nächsten 30 Jahre einen Service bieten, der Dir einfach nur gefallen wird.

**Rundum Sorglos Paket**

Von der ersten Beratung bis hin zur Einweisung. Du kannst Dich voll und ganz auf Dein Leben konzentrieren und musst Dich nicht mit lästigem Papierkram beschäftigen, das übernehmen wir.

## CLOUD

### Muss ich bei meinem bisherigen Stromversorger kündigen?

Wir kümmern uns um den Wechsel und melden Dich bei Deinem bisherigen Stromversorger ab. Wenn Du ein Sonderkündigungsrecht hast, können wir die Kündigung für dich übernehmen. Das kann beispielsweise nach einer Preiserhöhung der Fall sein.

### Ich erzeuge mehr Strom als ich verbrauche. Was passiert damit?

Für überschüssig eingespeisten Strom bekommst du mit Deiner Jahresabrechnung die Einspeisevergütung zurückerstattet.

## EINWEISUNG DES AUTARK SYSTEM

### Wie lange dauert die Einweisung in mein AEV System?

Dein zuständiger Projektbetreuer wird für diesen Termin 2-3 Stunden benötigen. Nach diesem Termin bist Du in der Lage, dein AEV System selbständig zu steuern und Du bist in allen Portalen angemeldet und bereit für Dein eigenes Monitoring.

### Wer nimmt die Registrierung beim Marktstammdatenregister vor?

Du bist später als Anlagenbetreiber verpflichtet Dich beim Marktstammdatenregister anzumelden. Diese Anmeldung kann von Dir vor der Inbetriebnahme erfolgen, oder auch zusammen mit Deinem Projektbetreuer am Einweisungstermin. Die Anmeldung muss aber bis spätestens 4 Wochen nach der Inbetriebnahme erfolgt sein, damit Deine Anlage korrekt vergütet wird.

### Wer kümmert sich um die Anmeldung meiner Solaranlage beim Netzbetreiber?

Wir übernehmen für Dich die Anmeldung der Solaranlage bei Deinem Netzbetreiber (Erst-anmeldung und Fertigmeldung). Du wirst daraufhin verschiedene Unterlagen von Deinem Netzbetreiber erhalten, wie z.B. die Einspeisezusage. Diese sendest Du bitte per E-Mail oder Post vorausgefüllt und unterschrieben an Deinen persönlichen Projektbetreuer.

## KOMPONENTEN DEINES AUTARK SYSTEMS

### Photovoltaik

Du bekommst von uns 30 Jahre Garantie auf 87% der Leistung. Auch um die Entsorgung haben wir uns schon gekümmert und diese ist bei unseren Produkten immer mit dabei und bereits bezahlt.

### Energiespeicher

Neben der Garantie für die ersten 10 Jahre auf 100% der Leistung, bieten wir Dir eine überdurchschnittlich lange Garantie an. Die Hersteller Garantie ist mit 20 Jahren nicht nur die Längste am Markt, sondern bietet Dir sogar zusätzliche Sicherheit mit einer zusätzlichen Erweiterung auf 30 Jahre.

### Heizungsthermostate

Wir steuern und optimieren Deine Heizung mit unseren digitalen Heizungsthermostaten. Diese ermöglichen es Dir bis zu 25% an Heizkosten einzusparen.

### Warmwasser Wärmepumpe

Hier machen wir mit Deinem eigenen Strom für die Zukunft Deine Warmwasseraufbereitung. Du kannst somit bis zu 40% an Heizungskosten einsparen, indem Du Deinen Brennstoff einfach selber erzeugt und herstellst.

### Hybride Wärmepumpe

Hier verbinden wir die Vorteile aus beiden Arten einer Heizung. Wir schaffen es neben der Wärmeenergie für Deine Heizung auch die Warmwasseraufbereitung zu übernehmen. Wir können somit bis zu 70% Deiner Heizkosten einsparen und Dich auch hier ein Stück weit näher an die Autarkie heranführen.

### Digitale Zähler

Jedes AEV System erhält digitale Zähler und sorgt damit für maximale Transparenz und Überwachung Deiner Energieversorgung.

### Parallelschaltung

Wir verschalten Deine Photovoltaik-Anlage parallel, das heißt wir können jedes Modul einzeln überwachen und Dir zu jeder Zeit sagen, ob das Modul noch die Leistung erzeugt, welche wir Dir versprochen hatten.

### Löschzertifikat

Dein Autark System kann im Falle eines Feuers gelöscht werden. Hierfür erhältst Du Dein eigenes Löschzertifikat, welches Du einfach bei Deiner Feuerwehr abgibst und somit auf der sicheren Seite bist.

### Modernster Blitzschutz

Jedes AEV System wird mit einem neuen Blitzschutz ausgestattet und sorgt für maximale Sicherheit in Deinem zuhause.

## GENERELLE FRAGEN

### Wie lange halten Photovoltaikanlagen?

Aktuelle Forschungen belegen, dass die Alterung bzw. der Leistungsverlust von alten Anlagen wesentlich geringer ist, als erwartet. Daher kannst Du auch bei Deinen Photovoltaikmodulen von weit aus mehr als 30 Jahren ausgehen. Die älteste Photovoltaikanlage in Deutschland läuft seit mehr als 45 Jahren und hat nur 4% Leistungsverlust.

### Was geschieht bei Ausfall meiner Photovoltaikanlage?

Falls ein Schaden oder ein Defekt an deinem AEV System auftaucht, schicken wir Dir Deinen direkten Ansprechpartner raus. Sende uns bitte den Defekt oder Dein Problem über die Webseite [www.autarke-energie.de](http://www.autarke-energie.de). So ist gewährleistet, dass Du schnellstmöglich Hilfe erhältst. Wir setzen uns für Deine Garantieansprüche bei den Herstellern ein und sorgen für einen reibungsfreien Ablauf.

### Kann ich mit meiner Solaranlage die Umwelt schützen?

Solarenergie, sowie jede andere Art erneuerbarer Energien, steht für aktiven und nachhaltigen Klimaschutz. Solaranlagen sparen der Atmosphäre jedes Jahr Tonnen von klimaschädlichem Co<sub>2</sub> bei der Energieerzeugung ein. Sie ersetzen fossile Brennstoffe zur Energiegewinnung wie Öl oder Kohle, die maßgeblich zur Verschlechterung der Co<sub>2</sub>-Bilanz und somit zur Erderwärmung beitragen.

### Leistet Solarenergie relevante Anteile zur Senkung des Co<sub>2</sub> Ausstoßes?

Solaranlagen produzieren Strom ganz ohne die Erzeugung von klimaschädlichem Kohlenstoffdioxid. Die aktuellsten Berechnungen des Bundesverbands Solarwirtschaft e.V. besagen, dass Solaranlagen jährlich über 26 Millionen Tonnen des klimaschädlichen Gases Co<sub>2</sub> einsparen. Andere offizielle Zahlen geben die Ersparnis pro Quadratmeter Solarmodul und Jahr mit ungefähr 100 kg Co<sub>2</sub> an.

### Muss mein Dach nach Süden ausgerichtet sein, damit sich eine Solaranlage lohnt?

Dein Dach muss nicht nach Süden ausgerichtet sein. Eine Ost-West-Ausrichtung kann oftmals sogar sinnvoller sein, da hier morgens und abends mehr Strom produziert wird, als bei einer Süd-Ausrichtung. Dies kann Deinem Stromverhaltensverhalten entgegenkommen, wenn Du tagsüber nicht zu Hause bist. Es ist dann einfacher für Dich, möglichst viel Strom aus der Solaranlage selbst zu verbrauchen. Selbst auf einem Norddach kann eine Anlage wirtschaftlich betrieben werden. Dies wird aber speziell geprüft.

### Kann ich im Winter auch Solarstrom erzeugen?

Ja. Allerdings musst du beachten, dass sowohl der Stand der Sonne, als auch die Außentemperatur eine Rolle spielt. Im Winter läuft die Anlage nur ca. auf 20 – 30 % Leistung.

### Kann der überschüssige Strom gespeichert werden?

In Deinem Lithium Batteriespeichersystem wird der überschüssige Strom gespeichert. Auf diese Weise optimierst Du Deinen Eigenverbrauch, indem Du Deinen eigenen Solarstrom zum Beispiel auch nachts nutzen kannst und so weniger von dem überschüssigen Strom in das öffentliche Netz einspeist. Je mehr Strom Du aus Deiner Solaranlage selbst verbrauchst, desto wirtschaftlicher wird die Anlage.

### Was passiert wenn die AEV insolvent geht?

Dies würdest Du nur sekundär spüren und würdest dadurch keine Verluste erfahren. Alle Garantien sind über die qualitativen und sorgfältig ausgewählten Hersteller abgedeckt. Selbst für den Fall, dass die AEV insolvent werden sollte, sind sämtliche Garantien durch unsere Rückversicherer abgedeckt. Dies ist nur eine von vielen Leistungskriterien eines AEV Systems.

### Wie geht es nach den 30 Jahren weiter?

Nach 30 Jahren geht es weiter wie bisher und Deine Photovoltaikanlage wird vermutlich viele weitere Jahre Strom für Dich und Deine Familie erzeugen.

### Wie groß ist die Wertsteigerung für die Immobilie?

Für die meisten Banken wird sich der Wert Deines Haus um bis zu 70% des Kaufpreises Deines Autark Systems steigern.

### Wo sitzt die Firma AEV?

Die Zentrale ist in Düsseldorf in der Königsallee 33, 40212 Düsseldorf.

### Was bedeutet autark sein?

Was sagt Wikipedia? „Autarkie ist grundsätzlich die vollständige oder teilweise Selbstversorgung eines Haushalts, einer Region oder eines Staates mit Gütern und Dienstleistungen.“

### Fördermöglichkeiten

Wir beantragen für Dich alle Fördergelder, welche Dir einen Mehrwert bringen und Dich neben der Unabhängigkeit auch finanziell unterstützen.